

Condizioni generali di utilizzo

1 - Condizioni generali di utilizzo

1.1 Campo di applicazione e definizioni Campo di applicazione. Le presenti condizioni generali si applicano ai servizi proposti dal sito **cura-mi.com** di **Incuas S.r.l.**, con sede legale in Milano, Via Barrili n. 24, Cap 20141, Partita IVA 14323100967, Italia, (d'ora in poi, per brevità "**Curami**"), raggiungibile al seguente URL: <https://main.dhvwcmmtqqej.amplifyapp.com/> I servizi del sito sono riservati esclusivamente a maggiorenni o aziende, legalmente in grado di stipulare contratti.

1.2 Definizioni Nelle presenti condizioni generali le seguenti espressioni hanno il seguente significato:

- **Portale:** si intende una piattaforma web che presenta un elenco organizzato su base geografica e/o per qualifica professionale e/o servizi imprese e/o professionisti in uno o più settori. In questi portali sono presenti annunci di questi soggetti, che si presentano attraverso delle schede che includono le informazioni rilevanti delle attività stesse, come il nome/ragione sociale, l'indirizzo fisico ed e-mail, il numero di telefono, sito web, l'elenco dei servizi offerti;
- **Profilo:** indica la descrizione, le qualifiche professionali, i servizi resi ed i contatti della persona o azienda presenti sulla pagina web;
- **Professionisti:** sono lavoratori a qualunque titolo, prestatori di servizi, professionisti, di ambito socio sanitario e sanitario, sia in funzioni cliniche, che di supporto, che amministrative che usano la piattaforma per conoscere opportunità professionali in un ambito o disciplina di proprio interesse.
- **Datori di Lavoro (o per brevità "DDL"):** sono titolari, collaboratori o dipendenti di aziende o imprese di ambito sanitario o affine, o che usano la piattaforma per pubblicare proprie offerte di lavoro e conoscere Professionisti interessati a candidarsi a posizioni lavorative.
- **Servizio:** indica il servizio di consultazione, ricerca e selezione del personale messo a disposizione da Curami attraverso il sito web.
- **Utente:** designa l'utente che, in qualità di Professionista o DDL al momento della creazione del proprio account, ha accettato le presenti Condizioni generali di utilizzo e usufruisce del sito in quanto utente.
- **Account utente:** designa l'account che è necessario creare per diventare Utenti in forma di Professionista o DDL e accedere ai servizi proposti dal Sito.
- **CGU o CG:** designa le presenti Condizioni generali di utilizzo.
- **Attivazione dell'account:** una volta registrato l'utente è in grado di navigare nelle parti pubbliche ed in quelle riservate all'Utente all'interno del sito web ed accedere alle informazioni fornite dal sito.
- **Sospensione dell'Account:** impossibilità di utilizzare il sito previsto in caso di violazione verificata o in corso di accertamento da parte degli Utenti di una o più disposizioni delle presenti CGU; la Sospensione può essere temporanea o a tempo indeterminato in conformità alle disposizioni che seguono.

- **Cancellazione dell'account:** cancellazione definitiva ed irreversibile delle credenziali di accesso in seguito a richiesta dell'utente o inutilizzo per più di un anno, o per accertata violazione delle presenti CGU.

1.3 Oggetto e descrizione della piattaforma Piattaforma web in forma di directory al settore sanitario/socio sanitario in cui si offrono servizi di ricerca e selezione del personale per conto di imprese. **Caratteristiche dell'annuncio.** Contiene l'elenco e/o la descrizione dei servizi, anche per gruppi, come caricato/richiesto dall'azienda che effettua la ricerca, sotto ogni annuncio, o comunque con riferimento ad ognuno di questi è inserito il nominativo dell'azienda responsabile dell'annuncio inserito. **Funzionamento.** I DDL possono creare un proprio Account, pubblicare offerte di lavoro e effettuare ricerche di Professionisti. Gli utenti Professionisti possono creare un proprio account e candidarsi alle varie offerte. **Profili ricercati sulla piattaforma.** Professionisti nel settore sanitario appartenenti a professioni sanitarie oppure ad altri tipi di professioni cliniche, di supporto o amministrative in ambito sanitario.

1.4 Accettazione delle Condizioni generali di Utilizzo L'utilizzo del sito è subordinato all'accettazione delle presenti CGU al momento della creazione dell'Account utente, quindi, gli utenti devono contrassegnare la casella "Accetto le Condizioni generali di utilizzo del sito". Solo l'accettazione delle CGU consente agli utenti di accedere ai servizi proposti dal Sito. Per poter utilizzare il sito l'Utente dovrà altresì confermare di aver preso visione dell'informativa sul "Trattamento dei dati personali di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679".

1.5 Modifica delle Condizioni generali di utilizzo Curami, al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dei propri Servizi, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le CGU, le funzionalità offerte sul sito o le regole di funzionamento del Servizio. Curami pubblicherà il testo delle nuove CGU nella relativa sezione previo preavviso della modifica 30 giorni prima. In caso di disaccordo sulle modifiche l'utente dei servizi prima che queste entrino in vigore potrà richiedere la risoluzione del contratto. Curami si riserva altresì il diritto di proporre tramite il Sito dei Servizi nuovi, gratuiti o a pagamento.

2. Utilizzo del Servizio

2.1 Account utente e registrazione La registrazione al servizio offerto da Curami è gratuita ed è riservata ad utenti persone fisiche che hanno più di 18 anni al momento della loro iscrizione e ad aziende. Per iscriversi e usufruire del servizio ciascun Utente deve preventivamente creare un Account utente come Professionista o DDL, fornendo i dati personali che lo riguardano, indispensabili al corretto funzionamento del servizio (nome, cognome, ragione sociale, CF e/o P.IVA, indirizzo, e-mail, caratteristiche della propria azienda se DDL, qualifiche ed esperienze professionali se Professionista). L'utente è tenuto a fornire dati veritieri. Per registrarsi l'Utente deve: • scegliere e inserire un nome utente/e-mail; • inserire: nome, cognome, (CF, p. iva, e-mail, città, CAP, indirizzo, PEC); • scegliere una propria password di 8 caratteri alfanumerici; • Inseriti i predetti dati, ai fini del perfezionamento della procedura di registrazione, l'Utente dovrà cliccare sul pulsante Registrati; • l'utente riceverà una e-mail con un link sul quale cliccare per confermare la propria iscrizione.

Ogni Utente si impegna a non creare né utilizzare account diversi da quello inizialmente creato, indipendentemente dal fatto che sia stato registrato sotto la propria identità o sotto quella di terzi. Qualsiasi deroga a questa regola dovrà essere oggetto di una richiesta esplicita da parte dell'Utente e di un'autorizzazione esplicita e specifica di Curami. La creazione o l'utilizzo di nuovi account sotto la propria identità o sotto quella di terzi senza previa richiesta e concessione dell'autorizzazione di Curami potrà comportare la Sospensione immediata ed a tempo indeterminato degli account dell'Utente e di tutti i servizi associati.

2.2 Utilizzo del Servizio L'utente dichiara di avere le conoscenze base per l'utilizzo del servizio e accetta di conservare le proprie credenziali, modificare ogni 3 mesi la password e di non comunicarle a terzi. In ogni caso Curami non sarà responsabile per l'uso inappropriato di queste da parte di terzi, in tali casi Curami si riserva di sospendere e/o bloccare l'account. L'utente dichiara di utilizzare il sito per scopi privati consistente nella candidatura per le posizioni lavorative aperte sul sito web.

3 Costi del servizio

3.1 Gratuità del servizio Salvo diversa specifica indicazione presente sul sito, l'utilizzo dei servizi di ricerca e selezione offerti da Curami è attualmente gratuito sia per i Professionisti che per i DDL.

3.2 Modifica delle condizioni economiche Curami si riserva il diritto di modificare i costi del servizio o introdurre servizi a pagamento in qualsiasi momento. In tal caso, Curami fornirà agli utenti adeguato preavviso di tutte le modifiche prima che le stesse diventino efficaci, permettendo all'utente di decidere se aderire ai servizi a pagamento o recedere dal servizio. Nessun addebito verrà effettuato senza l'esplicito consenso dell'utente.

4 Diritto di recesso

4.1 Diritto di recesso Il Titolare riconosce agli Utenti di recedere dal servizio in qualunque momento. Per esercitare il diritto di recesso l'Utente deve inviare al Titolare una comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto. Tale comunicazione può essere effettuata via e-mail o attraverso i canali di contatto presenti sul sito, oppure attraverso la procedura automatica presente sul sito (form oppure tasto "recedi/cancella account" o significato equivalente).

5. Responsabilità

Curami non è responsabile per la veridicità e correttezza delle informazioni fornite dai propri utenti pertanto sarà esente da qualunque responsabilità per danni o richieste di indennizzi da parte degli utenti della piattaforma in virtù di queste. In sede di contatto diretto i DDL sono gli unici responsabili della verifica della qualità, la veridicità delle informazioni contenute nei profili dei Professionisti e la qualifica del personale sanitario, nonché ogni altro aspetto riguardante le prestazioni contrattate tra gli utenti e le aziende, o tra gli operatori selezionati e gli utenti, pertanto nessuna responsabilità può essere addebitata a Curami. Curami si riserva altresì il diritto di effettuare controlli a campione su specifici utenti (sia DDL che Professionisti) adoperando fonti pubbliche per confrontare le informazioni disponibili con quelle fornite dall'utente, e altresì di contattare direttamente l'utente per chiedere approfondimenti con finalità di verifica. Curami potrà sospendere a tempo determinato o indeterminato a proprio insindacabile giudizio un Profilo che Curami non ritenga fornisca le adeguate prove di autenticità.

6 Sospensione Utenti

Curami ha il diritto di sospendere a tempo determinato o indeterminato a proprio insindacabile giudizio profili e utenti per motivi (a titolo esemplificativo e non esaustivo) lesivi della reputazione di Curami, dai contenuti ritenuti offensivi o inappropriati, creati con finalità fraudolente o di competizione disonesta, dai contenuti falsi.

7 Funzionamento del sito

Curami si adopererà per assicurare il funzionamento del sito 24 ore su 24, nonostante ciò, in alcune occasioni, l'accesso al sito potrebbe essere limitato per la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture e/o servizi, o potrebbe essere non disponibile per altre ragioni che non dipendono da Curami, pertanto, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per la sospensione del servizio per cause di: a) forza maggiore b) caso fortuito c) ordine dell'autorità d) Mancanza di connessione internet e) Interruzione del servizio da parte del hosting service provider f) Altresì il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per la sospensione del servizio dovuto a motivi tecnici che rientri in un arco temporale inferiore ai 10 (dieci) giorni l'anno (anche discontinuo).

8 Proprietà intellettuale

L'aspetto e il contenuto del Sito sono protetti dalle leggi Italiane e Internazionali sul Copyright e sulla normativa tutela delle privative industriali (Codice della Proprietà Industriale - Dlgs. 30/2005). Curami detiene tutti i diritti in relazione ai contenuti in esso presenti qualora di proprietà o concessi in licenza a Curami. Tutti i diritti sono riservati in relazione a qualsiasi marchio registrato o non registrato che compare nel Sito (purché di proprietà o concesso in licenza a Curami). È vietata ogni riproduzione, duplicazione, copia, vendita, rivendita o qualsiasi altro sfruttamento per fini commerciali senza l'espresso consenso di Curami. È altresì vietato estrarne il contenuto o utilizzare parti del contenuto del sito senza consenso scritto di Curami. In particolare, è severamente vietato l'utilizzo di data mining, robot/spider, tecniche di data collection o sistemi di estrazione dei dati per qualsiasi riutilizzo.

9 Trattamento dei dati personali

Curami gestisce il sito web come titolare del trattamento dati secondo la definizione di cui all'art. 4, par.1, del Regolamento UE n. 2016/679 la cui informativa è disponibile sul sito alla sezione Privacy Policy.

10 Controversie, reclami e risoluzione delle controversie

10.1. Reclami Gli Utenti potranno presentare reclami in ordine al Servizio offerto da Curami o relativi all'attività di altri Utenti contattando l'amministrazione tramite i canali di contatto o supporto indicati sul sito web. I reclami sul servizio offerto da Curami devono essere presentati entro e non oltre 24 ore dall'evento, Curami risponderà entro 2 giorni lavorativi (festivi e sabato e domenica esclusi). Con riferimento ai servizi offerti dagli inserzionisti Curami non ha alcuna responsabilità, tuttavia in presenza di segnalazioni motivate si riserva il diritto di sospendere le inserzioni, ossia i profili della relativa agenzia, in attesa di chiarimenti e/o maggiori informazioni.

10.2 Legge applicabile e foro competente In caso di controversia sarà applicabile la legge italiana, il foro competente sarà il Tribunale di Milano.

10.3 Risoluzione delle controversie Qualora il reclamo non soddisfi il Cliente sarà sua facoltà accedere alla procedura di conciliazione alternativa alla giurisdizione attivando le procedure di ODR (On-line Dispute Resolution) messa a disposizione dalla comunità europea al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT> Non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.